

株式会社 **ネクストプラス**
一般社団法人 **全国ハウジングマイスター協会**

戸谷信彦 × 鶴久政治

鶴久 住宅会社向けに営業強化研修を手がけるネクストプラスさん。サービスの1つ、スケッチセールスについて教えてください。

戸谷 お客様のニーズをスケッチするスキルを身につけ、営業活動に役立てるものです。この業界は図面を参考に作業が進むことが多いので、お客様には完成後の住宅が想像しにくい。でも、スケッチがあれば完成後がイメージしやすくなります。成約率が上がった例も多いんですよ。

鶴久 それは興味深い！ どうしてでしょうか？

戸谷 「自分のために描いてくれた」と真心を感じてもらえるからでしょう。あと、想像図を描くためには、お客様からの情報が必要なので、お話を熱心に聞き、メモを取るようになります。その姿勢がお客様の目に真摯に映ると同時に、手

動かすとも思考も活性化してアイデアが生まれることがある。これを私は「思考のスイッチが入る」と呼んでいます。

鶴久 わかります。曲づくりでも、思いつくままに楽器を弾いたり、楽譜を書いたりしているというアイデアが浮かぶときがありますからね。もう一つ興味深いのが、「ワイズマップ」というサービスです。

戸谷 これは会社の未来を絵にするサービスです。「1年後、3年後、もっと先、あなたの会社はどうなっていたいですか？」とヒアリングした情報から、イラストを作成します。絵で方向性を提示するのは、スタッフの意識を同じ方向に向かせるのに有効です。数年後のわが社という目的がビジョンとしてあれば、それに合わせて一人ひとりが計画を練って、実行に移せます。

鶴久 目標・目的を共有しやすいですし、効果的だろうなあ。

戸谷 それに、絵だと未来がリアルに想像できるから、ワクワクするじゃないですか。ワクワク感って、企業の成長に欠かせない要素なんです。

鶴久 「セブンリーターズ」という活動についても聞かせてください。

戸谷 全国で成長し続けている住宅・不動産会社を見学し、経営者の志や取り組みを知ってもらい、共に成長するためのコミュニティです。

鶴久 戸谷社長は全国ハウジングマイスター協会の代表理事も務めていらつしやると聞きました。業界のために様々なことに尽力されているところが、素晴らしいです。

戸谷 ありがとうございます。今後世の中に役立つ事業を立ち上げて、多くの後継者を育てていきたいですね。



代表取締役／代表理事
戸谷信彦

少年時代は絵を描くのが大好きで、高校卒業後は地元の工場で働いた後、図面製作に携わる住宅関係の業界に転職。不動産総合会社を経て、(株)ネクストプラスを設立した。(一社)全国ハウジングマイスター協会の代表理事を務めるなど、業界発展にも尽力している。

絵のスキルで住宅会社に 新たな価値をプラスする



【オフィス】
〒360-0856 埼玉県熊谷市別府5-238 サンパーシモン401
【セミナールーム】
〒107-0052 東京都港区赤坂3-5-5 ストロング赤坂ビル4F
【事業内容】 教育・研修事業／住宅会社向け営業強化研修および商品開発
【電話】 048-577-6540
【ホームページ】
<http://www.next-plus.co.jp>
【フェイスブック】
<https://www.facebook.com/nextplus2012>



ミュージシャン 鶴久政治
福岡県出身。1983年、チェッカーズ「ギザギザハートの子守唄」でデビュー。サイドボーカルとしてヒット曲を多数手がける。解散後はソロとして音楽活動を精力的に行う他、俳優、バラエティタレントとしても活躍。